

# UNI ELEKTRO FACHAKADEMIE

## PRÄSENZ-SEMINARE – FAQs

### DIE WICHTIGSTEN FAKTEN RUND UM UNSERE PRÄSENZ-SEMINARE AUF EINEN BLICK

Hier haben wir für Sie Informationen rund um den Fachseminarbesuch zusammengestellt – von Antworten auf häufig gestellte Fragen bis hin zu Wissenswertem.

#### FAQS AUF EINEN BLICK:

- Wo finden die Präsenz-Seminare statt?
- Wie und wann melde ich mich an?
- Was muss ich bei der Seminar-Anmeldung berücksichtigen?
- Was passiert, wenn das Präsenz-Seminar ausgebucht ist?
- Wann kommt die Rechnung? Bis wann muss gezahlt werden?
- Was ist, wenn ich stornieren muss?
- Aktueller Hygienehinweis

#### ■ WO FINDEN DIE PRÄSENZ-SEMINARE STATT?

Die Seminare finden in ausgewählten Niederlassungen von UNI ELEKTRO statt. Eine detaillierte Übersicht mit den Adressdaten entnehmen Sie bitte dem Standortverzeichnis auf unsere Homepage.

#### ■ WIE UND WANN MELDE ICH MICH AN?

Wir möchten Ihnen optimale Bedingungen bieten und daher ist die Teilnehmerzahl je Thema entsprechend begrenzt. Eine frühzeitige Anmeldung sichert Ihnen einen Seminarplatz. Der Anmeldeschluss ist eine Woche vor Seminarbeginn.

Bitte melden Sie sich schriftlich an: auf unserer Internetseite, per E-Mail, per Fax oder Post. Nach der Reihenfolge der schriftlichen Anmeldung erfolgt die Reservierung. Sie erhalten danach von uns eine Anmeldebestätigung per E-Mail.

#### ■ WAS MUSS ICH BEI DER SEMINAR-ANMELDUNG BERÜCKSICHTIGEN?

Eine Anmeldung ist verbindlich. Was beachtet werden muss, beschreiben unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teilnahmebedingungen) in unserer Broschüre.

#### ■ WAS PASSIERT, WENN DAS PRÄSENZ-SEMINAR AUSGEBUCHT IST?

Wir informieren Sie umgehend und setzen Sie auf unsere Warteliste. Wird ein Platz frei und Ihre Anmeldung verbindlich, werden Sie benachrichtigt. Sollte kein Platz frei werden, schlagen wir Ihnen andere Seminartermine vor.

#### ■ WANN KOMMT DIE RECHNUNG? BIS WANN MUSS GEZAHLT WERDEN?

Eine Woche vor Seminarbeginn erhalten Sie eine Rechnung über die Seminargebühren. Die Rechnung ist sofort zahlbar ohne Abzug.

# UNI ELEKTRO FACHAKADEMIE

## PRÄSENZ-SEMINARE – FAQs

### ■ WAS IST, WENN ICH STORNIEREN MUSS?

In diesem Fall teilen Sie uns bitte Ihre Stornierung so schnell wie möglich schriftlich mit. Anmeldungen können bis zu acht Kalendertagen vor Seminarbeginn kostenfrei storniert werden. Bei späteren Abmeldungen sowie Nichterscheinen wird die volle Seminargebühr fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer.

Wird bei einer Stornierung ein Ersatztermin vereinbart, dann wird dieser zusätzlich zu den obigen Seminargebühren mit 100 % in Rechnung gestellt.

Bei kostenfreien Seminaren behalten wir uns vor, die uns entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen, sofern die Stornierung nicht fristgerecht erfolgt ist.

### ■ AKTUELLER HYGIENEHINWEIS

Selbstverständlich genießt die Gesundheit unserer Teilnehmer, Mitarbeiter und Partner bei unseren Präsenz-Seminaren allerhöchste Priorität. Daher haben wir für Ihre Gesundheit Schutzmaßnahmen getroffen und achten in unseren Räumlichkeiten auf ausreichend Abstand und Hygiene. Das heißt auch, dass wir für unsere Präsenz-Seminare nur ein begrenztes Kontingent an Kursplätzen zur Verfügung stellen können. Schnell sein lohnt sich also.

### SIE HABEN NOCH FRAGEN?

Für weitere Informationen zum Thema Präsenz-Seminare steht Ihnen das Team der Fachakademie gerne jederzeit per Telefon: 06196/477-610 oder per E-Mail: [seminar@unielektro.de](mailto:seminar@unielektro.de) zur Verfügung.

#### Hier finden Sie außerdem:

- [Unser Anmeldeformular](#)
- [Unsere aktuelle Broschüre](#)

